

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОЛЖСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени В.Н.
ТАТИЩЕВА» (институт)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Т.Б. Исакова

«___» _____ 2017г.

**ПРОГРАММА
ИТОГОВОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ НА
СООТВЕТСТВИЕ ИХ ПОДГОТОВКИ ОЖИДАЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ
ОБРАЗОВАНИЯ КОМПЕТЕНТНОСТИ-ОРИЕНТИРОВАННОЙ ОПОП**

Для направления подготовки 38.03.02 – Менеджмент
Квалификация выпускника – бакалавр
(вид деятельности – организационно-управленческая)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ИТОГОВОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АТТЕСТАЦИИ

1.1. Нормативная база, на основе которой разработана программа ИГА

Настоящая программа разработана на основе Положения об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений Российской Федерации, утвержденного приказом Минобрнауки России от 25 марта 2003 г. № 1155, в соответствии с законом РФ «Об образовании», законом РФ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», приказом Минобрнауки России от 12 января 2016 г. №7 об утверждении и введении в действие ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата), Положением об итоговой государственной аттестации выпускников ВУиТ, утвержденного ученым советом университета (протокол № от), Уставом ВУиТ.

1.2. Задачи профессиональной деятельности выпускника (из ФГОС)

Выпускник, освоивший программу бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», должен быть подготовлен к решению профессиональных задач в соответствии с профильной направленностью ОПОП - **организационно-управленческая деятельность** - и обладать следующими компетенциями:

Общекультурные компетенции:

- Способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК – 1);
- Способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК – 2);
- Способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК - 3);
- Способностью к коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК – 4);
- Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК – 5);
- Способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК – 6);

- Способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК – 7);
- Способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК – 8).

Общепрофессиональные компетенции:

- Владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности (ОПК – 1);
- Способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК -2);
- Способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК- 3);
- Способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации (ОПК – 4);
- Владением навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем (ОПК – 5);
- Владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК – 6);
- Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК – 7).

Профессиональные компетенции;

- Владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК – 1);
- Владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и

организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК – 2);

- Владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК – 3);
- Умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации (ПК – 4);
- Способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК – 5);
- Способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений (ПК – 6);
- Владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов: умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК – 7);
- Владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК – 8).

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИТОГОВОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АТТЕСТАЦИИ

Целью итоговой государственной аттестацией является установление соответствия уровня подготовки выпускников требованиям ФГОС ВО.

Задачи ИГА - оценить готовность бакалавра решать профессиональные задачи, связанные с организационно-управленческой деятельностью: участие в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии организации, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой); участие в разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией организации; планирование деятельности организации и подразделений; формирование организационной и управленческой

структуры организаций; организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ; разработка и реализация проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления); контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников; мотивирование и стимулирование персонала организации, направленное на достижение стратегических и оперативных целей; участие в урегулировании организационных конфликтов на уровне подразделения и рабочей команды (группы).

3. СОДЕРЖАНИЕ ИТОГОВОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АТТЕСТАЦИИ

Форма проведения итоговой государственной аттестации бакалавров

1. Государственный экзамен
2. Защита выпускной квалификационной работы

1. Программа итогового экзамена (*перечень основных дисциплин, входящих в программу государственного экзамена; форма проведения*)

Перечень дисциплин: экономическая теория и экономика фирмы, теория организации, маркетинг, организационное поведение, методы принятия управленческих решений, информационные технологии управления, инновационный менеджмент, управление качеством, исследование систем управления, управление персоналом, логистика, стратегический менеджмент, производственный менеджмент, организация управленческого труда, технико-экономический анализ деятельности предприятия (организации), управление проектами.

Итоговый экзамен проводится в письменной форме и включает:

- * письменный ответ на экзаменационный билет, состоящий из 3 теоретических вопросов;
- * решение ситуационного (практического) задания (задачи);
- защита выпускной квалификационной работы.

2. Требования к ВКР.

Выпускная квалификационная работа должна свидетельствовать об умении студента использовать полученные в университете теоретические знания для самостоятельного решения практических управленческих задач организаций. Содержание выпускной квалификационной работы должно соответствовать проблематике дисциплин профессионального блока в соответствии с ФГОС ВО.

Целью ВКР является развитие и демонстрация выпускниками следующих умений:

- Применять знания по специальности для решения практических задач;

- Анализировать научную, учебную литературу, материалы периодической печати, интернет-ресурсы, статистические данные и т.п.;
- Самостоятельно формулировать проблему (как исследовательского, так и практического характера). Цель, задачи; определять способы их решения;
- Грамотно и последовательно излагать рассматриваемую проблему,
- Проводить расчеты,
- Разрабатывать и обосновывать предложения в практической деятельности менеджера;
- Публично представлять и защищать собственные результаты.

Особенностью выполнения ВКР по направлению «менеджмент» является ее практико ориентированная направленность: диагностика ситуации и разработка подробного варианта решения конкретной управленческой проблемы.

Тематика выпускных квалификационных работ должна быть направлена на решение профессиональных задач.

При выполнении выпускной квалификационной работы обучающиеся должны показать свою способность и умение, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

ВКР должна иметь четкую структуру, соответствующую поставленным целям и задачам, и содержать результаты научных, теоретических и экспериментальных исследований.

4. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ИТОГОВОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 38.03.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»

Таблица сопряжения профессиональных задач направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Вид профессиональной деятельности	Профессиональные задачи	Компетенции ОПОП, выносимые на защиту в соответствии с ФГОС ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8.

Организационно-управленческая деятельность	Участие в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии организации, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой)	ОК-1, ОПК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-3,
	Участие в разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией организации	ОК-2, ОК-5, ОПК-6, ПК-1, ПК-8,
	Планирование деятельности организации и подразделений	ОК-3, ОПК-3, ОПК-5, ПК-3,
	Формирование организационной и управленческой структуры организаций	ОК-4, ОПК-4, ПК-1, ПК-5
	Организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ	ОК-5, ОПК-3, ПК-2, ПК-6, ПК-8
	Разработка и реализация проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)	ОК-6, ОПК-1, ОПК-2, ПК-6, ПК-7
	Контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников	ОК-3, ОПК-3, ПК-7.
	Мотивирование и стимулирование персонала организации, направленное на достижение стратегических и оперативных целей	ОК-7, ПК-1, ПК-2
	Участие в урегулировании организационных конфликтов на уровне подразделения и рабочей команды (группы)	ОК-5, ОПК-4, ПК-2

Выпускная квалификационная работа

Подготовка и защита выпускной квалификационной работы является обязательной частью основной образовательной программы направления 38.03.02 «Менеджмент» и направлена на установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Выпускная квалификационная работа является результатом самостоятельной творческой работы выпускника-бакалавра. Качество ее выполнения позволяет дать дифференцированную оценку квалификации выпускника и его способности эффективно выполнять свои будущие обязанности на предприятии или в организации.

Тематика выпускных квалификационных работ направлена на решение профессиональных задач. При выполнении выпускной квалификационной работы обучающиеся должны показать способность, опираясь на полученные знания, умения и сформированные компетенции, самостоятельно решать на современном

уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

Требования к структуре, содержанию и оформлению выпускной квалификационной работы изложены в учебно-методическом пособии по выполнению выпускной квалификационной работы для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

4.1. Темы выпускных квалификационных работ

1. Разработка мероприятий по оптимизации логистических издержек в цепях поставок.
2. Совершенствование управления затратами на основе процессного подхода.
3. Совершенствование системы планирования логистических затрат на предприятии.
4. Повышение конкурентоспособности продукции на основе эффективного сервисного обслуживания.
5. Разработка мероприятий по совершенствованию управления материальным потоком предприятия.
6. Разработка стратегии обслуживания потребителей.
7. Совершенствование управления предприятием на основе внедрения современных информационных логистических технологий.
8. Повышение конкурентоспособности организации на основе логистической информационной системы.
9. Совершенствования управления запасами материально-технических ресурсов.
10. Совершенствование системы управления запасами торгово-посреднической организации в условиях сезонности спроса.
11. Совершенствование сбытовой политики предприятия.
12. Совершенствование системы снабжения материальными ресурсами предприятия.
13. Совершенствование управления каналами распределения продукции.
14. Совершенствование системы обеспечения материальными ресурсами предприятия.
15. Повышение эффективности деятельности предприятия на основе внедрения инструментов бережливого производства.
16. Повышение эффективности деятельности предприятия на основе внедрения TQM-подхода.
17. Разработка мероприятий по совершенствованию управления внутрипроизводственным материальным потоком предприятия.
18. Разработка инвестиционной программы развития производственной

фирмы и ее экономическая оценка.

19. Разработка антикризисной программы предприятия на базе инновационной активности и ее экономическая оценка.
20. Разработка стратегии развития коммерческого предприятия.
21. Разработка инвестиционной программы предприятия.
22. Разработка программы стратегического развития предприятия.
23. Разработка инвестиционной программы стратегического развития торгового предприятия.
24. Разработка рекомендаций по повышению конкурентоспособности организации.
25. Разработка программы стратегического развития предприятия.
26. Разработка программы повышения конкурентоспособности предприятия.
27. Совершенствование управления комплексом маркетинговых коммуникаций торгового предприятия.
28. Разработка инвестиционной программы предприятия.
29. Разработка стратегии развития предприятия.
30. Экономическое обоснование создания нового производства.
31. Разработка мероприятий по совершенствованию производственной деятельности предприятия.
32. Разработка инвестиционной стратегии развития предприятия.
33. Разработка инвестиционной стратегии развития предприятия.
34. Обоснование стратегии развития предприятия.
35. Совершенствование программы развития консалтингового предприятия.
36. Разработка инвестиционной политики предприятия.
37. Разработка стратегии развития производственного предприятия на основе лизинга.
38. Разработка перспективного плана предприятия.
39. Разработка программы стратегического развития предприятия.
40. Совершенствование производственной стратегии развития предприятия.
41. Совершенствование маркетинговой стратегии промышленного предприятия.
42. Разработка программы развития производственного предприятия.
43. Совершенствование ценовой политики оказания услуг.
44. Разработка производственной стратегии развития предприятия.
45. Разработка стратегии развития интеграционных процессов производственного предприятия.
46. Разработка мероприятий по стабилизации экономического состояния предприятия.
47. Разработка мероприятий по стимулированию сбыта коммерческого предприятия.

48. Разработка конкурентной стратегии развития предприятия.
49. Совершенствование системы управления персоналом.
50. Разработка мероприятий по совершенствованию системы найма, отбора и подбора персонала.
51. Разработка мероприятий по совершенствованию системы мотивации персонала.
52. Совершенствование системы развития персонала.
53. Разработка мероприятий по адаптации персонала.
54. Совершенствование системы аттестации персонала.
55. Разработка мероприятий по совершенствованию деловой оценки персонала.
56. Тема по выбору (предложена студентом и обсуждена с научным руководителем).

4.2. Содержание выпускной квалификационной работы (ВКР) выпускника и его соотнесение с ожидаемым результатом образования в компетентностном формате по ОПОП в целом

Код компетенции и	Компетенции выпускника вуза как совокупный ожидаемый результат по завершении обучения по ОПОП	
	наименование	дескрипторы
ОК-2	Способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	Владеть знаниями исторического развития России, оценивает ее значимость в современном мире в целях формирования гражданской позиции и развития патриотизма
ОК-3	Способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Уметь находить наиболее разумные решения типовых и нестандартных задач управления.
		Владеть методами принятия решений на основе экономических знаний
ОК-4	Способностью к коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Уметь логически мыслить, грамотно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии на русском языке
ОК-6	Способностью к самоорганизации и самообразованию	Владеть навыками поиска, группировки и анализа информационного материала, формировать свою систему самообразования

ОПК-1	Владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	Уметь использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности
ОПК-2	Способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Уметь находить наиболее разумные решения типовых и нестандартных задач управления и нести за них ответственность
ОПК-3	Способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Знать закономерности развития организации и модели организации
		Уметь анализировать состояние организационных структур
		Владеть навыками управления реализации проектных решений
ОПК-4	Способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	Умение работать в коллективе, выстраивать эффективные коммуникации с коллегами и руководством
ОПК-5	Владением навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем	Знает типовые методики и действующую нормативно-правовую базу и может рассчитывать экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов
ОПК-6	Владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Знать передовой отечественный и зарубежный опыт организации управления производством, совершенствования организации, нормирования и оплаты труда
ОПК-7	Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-	Владеть навыками использования современных информационных технологий в экономике и управлении в рамках отдельного предприятия и в рамках корпорации, холдинга

	коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	
ПК-1	Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Знать методы анализа внутренней и внешней среды организации и формировать идеи организационных изменений
		Уметь на основе анализа внешней и внутренней среды разрабатывать (проекты) программы организационных изменений
		Владеть методами анализа эффективности реализации программы организационных изменений
ПК-2	Владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	Знать должностные инструкции, положения о подразделениях, структуру и штаты организации, перспективы ее развития, требования рациональной организации труда.
ПК-3	Владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	Знать методы стратегического анализа внутренней и внешней среды фирмы
		Уметь применять существующие методы анализа внешней и внутренней среды организации при разработке стратегии
		Владеть навыками реализации стратегии организации
ПК-4	Умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации	Уметь осуществлять планово-отчетную работу организации, разработку проектных решений, разделов текущих и перспективных планов экономического развития организации, бизнес-планов, анализировать соответствующие предложения по реализации разработанных проектов, планов, программ
ПК-5	Способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки	Знать современные методы организации производства и характеристики производственных технологий

	сбалансированных управленческих решений	<p>Обосновывать требования к производственным ресурсам и оценивать рациональность их использования</p> <p>Владеть методами организации мониторинга производственных процессов на тактическом уровне управления</p>
ПК-6	Способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	Знать порядок определения экономической эффективности внедрения новой техники и технологии, рационализаторских предложений и изобретений
ПК-7	Владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов: умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	Владеть методами ведения плановой работы в организации, знать нормативные правовые акты, методами технико-экономического анализа показателей работы организации и ее подразделений. Обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, оценивать их рациональность, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию планов хозяйственной деятельности.
ПК-8	Владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	<p>Знать типовые организационные формы и методы управления производством, рациональные границы их применения</p> <p>Обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования</p> <p>Методами анализа и изучения рынка с целью определения перспектив развития организации</p>

4.3. Совокупность заданий, составляющих содержание выпускной квалификационной работы

Задание 1. Определение предметной области в соответствии с собственными интересами. Выбор темы выпускной квалификационной работы.

Задание 2. Определение структуры выпускной квалификационной работы. Составление плана-графика выполнения работы с указанием основных мероприятий и сроков их реализации.

Задание 3. Обоснование актуальности выбранной темы. Определение цели и задач, объекта и предмета исследования.

Задание 4. Изучение и анализ теоретических и методологических положений, нормативно-технической документации, статистических материалов, справочной литературы и законодательных актов в соответствии с выбранной темой.

Задание 5. Сбор эмпирического материала для выпускной работы, его обобщение и систематизация.

Задание 6. Оценка целесообразности использования для достижения цели, поставленной в ВКР, экономико-математических, статистических, логико-структурных и проектных методов, методов системного анализа исследования предметной области, а так же применения современных программных средств для решения поставленных задач. Экономическое обоснование выводов и предложений по результатам анализа деятельности объекта исследования.

Задание 7. Оформление результатов выпускной квалификационной работы в соответствии с предъявляемыми требованиями.

Задание 8. Подготовка доклада и презентации основных пунктов ВКР, выносимых на защиту, согласование их с научным руководителем. Защита выпускной квалификационной работы в соответствии с утвержденным расписанием работы ГАК.

4.4. Критерии оценки выпускной квалификационной работы

Оценка выпускной квалификационной работы формируется из оценок руководителя и итогов защиты выпускника.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций, выносимых на защиту ВКР:

«Отлично» (86-100 баллов) выставляется за следующую работу:

- работа содержит грамотно изложенный теоретический материал, глубокий анализ состояния изучаемой проблемы, критический разбор, предложены экономически обоснованные подходы к решению проблем, характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями;

- имеет положительный отзыв научного руководителя;

- при защите работы студент продемонстрировал глубокие знания вопросов темы, владение профессиональными технологиями, свободно оперировал

данными исследования, вносил предложения по эффективному изменению состояния изучаемого процесса, а во время доклада использовал наглядные пособия или раздаточный материал, грамотно отвечал на поставленные вопросы.

«Хорошо» (70-85,9 баллов) выставляется за следующую работу:

- работа носит содержит грамотно изложенную теоретическую базу, достаточно подробный анализ и критический разбор состояния изучаемого вопроса, характеризуется последовательным изложением материала с соответствующими выводами, однако, имеет недочеты, замечания;

- имеет положительный отзыв научного руководителя;

- при защите студент показывает знания вопросов темы, вносит предложения по улучшению состояния изучаемой проблемы, во время доклада использует наглядные пособия или раздаточный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

«Удовлетворительно» (51- 69,9 баллов) выставляется за следующую работу:

- работа содержит теоретическую главу, базируется на практическом материале, но отличается поверхностным представлением результатов, нарушением логической последовательности в изложении материала, недостаточной аргументацией выработанных предложений;

- в отзыве руководителя имеются замечания по содержанию работы;

- при защите студент проявляет неуверенность, показывает недостаточное знание вопросов темы.

«Неудовлетворительно» (менее 51 балла) выставляется за следующую работу:

- работа не отвечает требованиям, отраженным в методических указаниях кафедры;

- не имеет выводов либо они носят декларативный характер;

- в отзыве руководителя имеются критические замечания;

- при защите студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки, к защите не подготовлен весь комплект необходимых материалов.

5. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКЗАМЕН

5.1. Структура государственного экзамена по направлению подготовки

38.03.02 «Менеджмент»

Государственный экзамен по направлению подготовки 38.03.02

«Менеджмент» позволяет выявить теоретическую и практическую подготовку выпускника к решению профессиональных задач на требуемом Федеральным государственным образовательным стандартом уровне. Государственный экзамен проводится по теоретическому материалу, обеспечивающему основу профессиональной подготовки бакалавра по направлению 38.03.02 «Менеджмент», вид профессиональной деятельности – организационно-управленческая.

Государственный экзамен включает в себя основные вопросы дисциплин общенаучного и профессионального циклов бакалаврской программы «Менеджмент», наиболее полно отражающих специфику профессиональной деятельности будущего бакалавра:

экономическая теория и экономика фирмы, теория организации, маркетинг, организационное поведение, методы принятия управленческих решений, информационные технологии управления, инновационный менеджмент, управление качеством, исследование систем управления, управление персоналом, логистика, стратегический менеджмент, производственный менеджмент, организация управленческого труда, технико-экономический анализ деятельности предприятия (организации), управление проектами.

Вопросы, включаемые в билеты государственного экзамена, соответствуют рабочим учебным программам дисциплин учебного плана.

К сдаче государственного экзамена допускаются студенты, завершившие полный курс обучения по основной образовательной программе и успешно сдавшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Государственный экзамен проходит в письменной форме. На подготовку ответа студенту дается 60 минут. Ответы на вопросы экзаменационного билета студент должен излагать в логической последовательности. Оценивание письменных ответов на вопросы, вынесенные на государственный экзамен, проводится по следующим показателям: соответствие ответа поставленному вопросу, четкость формулировок, соответствие фактической, методической базы и аргументации, использование профессиональной лексики, логичность построения ответа. По завершению ответа по всем вопросам экзаменационного билета студенту членами экзаменационной комиссии с разрешения ее председателя могут быть заданы уточняющие и дополнительные вопросы.

Выполнение практического задания требует от выпускника умения использовать приобретенные знания, умения и навыки для решения практических задач и выявляет подготовленность выпускника к самостоятельной работе.

5.2. Содержание итогового государственного экзамена и его соотнесение с совокупным ожидаемым результатом образования в компетентностном формате по ОПОП в целом

Код	Компетенции выпускника вуза как совокупный ожидаемый результат по
-----	---

компетенци и	завершении обучения по ОПОП	
	наименование	дескрипторы
ОК-1	Способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	Умение использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции и построения персональной жизненной стратегии
ОК-2	Способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	Владеть знаниями исторического развития России, оценивать ее значимость в современном мире в целях формирования гражданской позиции и развития патриотизма
ОК-3	Способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Обладать способностью анализа ситуации и выявления проблем
		Уметь выбирать методы и способы для оценки эффективности решения выявленных проблем
		Владеть методами ведения плановой хозяйственной деятельности и формами учета и отчетности
ОК-4	Способностью к коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Уметь логически мыслить, грамотно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии на русском языке
ОК-5	Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать этнические, конфессиональные и культурные различия и уметь строить отношения в коллективе с учетом их особенностей
ОК-6	Способностью к самоорганизации и самообразованию	Способностью формировать свою систему самообразования
ОПК-1	Владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	Владеть навыками поиска, группировки и анализа информационного материала и использовать его в своей деятельности
ОПК-2	Способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Уметь находить наиболее разумные решения типовых и нестандартных задач управления и нести за них ответственность

ОПК-3	Способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Знать особенности проектирования организационных структур
		Уметь планировать и осуществлять мероприятия по изменению организационных структур
		Владеть навыками реализации проектных решений в пределах делегированных полномочий
ОПК-4	Способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	Умение работать в коллективе, выстраивать эффективные коммуникации с коллегами и руководством
ОПК-5	Владением навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем	Знает типовые методики и действующую нормативно-правовую базу и может рассчитывать экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов
ОПК-6	Владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Знать передовой отечественный и зарубежный опыт организации управления производством, совершенствования организации, нормирования и оплаты труда
ОПК-7	Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Владеть навыками использования современных информационных технологий в экономике и управлении в рамках отдельного предприятия и в рамках корпорации, холдинга

ПК-1	Владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Знать методы анализа внутренней и внешней среды организации и формировать идеи организационных изменений. Уметь разрабатывать положения о структурных подразделениях, готовить предложения по совершенствованию системы оплаты труда, материального и морального стимулирования работников
ПК-2	Владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	Знать должностные инструкции, положения о подразделениях, структуру и штаты организации, перспективы ее развития, требования рациональной организации труда, выстраивать эффективные коммуникации с коллегами и руководством
ПК-3	Владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	Знать методы стратегического анализа внутренней и внешней среды предприятия (организации)
		Уметь применять существующие методы анализа внешней и внутренней среды организации при разработке стратегии
		Владеть навыками разработки стратегий на основе стратегического анализа внешней и внутренней среды организации
ПК-4	Умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений по финансированию, формирования дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации	Уметь осуществлять планово-отчетную работу организации, разработку проектных решений, разделов текущих и перспективных планов экономического развития организации, бизнес-планов, анализировать соответствующие предложения по реализации разработанных проектов, планов, программ
ПК-5	Способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных	Знать функциональные стратегии компании и их взаимосвязи
		Уметь анализировать взаимосвязи функциональных стратегий

	управленческих решений	Владеть навыками подготовки сбалансированных управленческих решений на основе анализа взаимосвязей функциональных стратегий
ПК-6	Способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	Знать порядок определения экономической эффективности внедрения новой техники и технологии, рационализаторских предложений и изобретений
ПК-7	Владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	Владеть методами ведения плановой работы в организации, знать нормативные правовые акты, методами технико-экономического анализа показателей работы организации и ее подразделений. Обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, оценивать их рациональность, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию планов хозяйственной деятельности
ПК-8	Владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	Типовые организационные формы и методы управления производством, рациональные границы их применения
		Обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования
		Навыками организации работы по проведению экономических исследований деятельности структурного подразделения организации на основе использования передовых информационных технологий и вычислительных средств

5.3. Перечень теоретических вопросов к государственному экзамену для оценки компетенций

1. Закон и функция спроса. Кривая предложения, ее сдвиг.
2. Закон и функция предложения. Изменение величины предложения и самого предложения (его функции).
3. Планирование бизнеса организации, структура бизнес – плана.
4. Товар в маркетинговой деятельности, комплексное исследование товарного рынка.
5. Сегментация рынка, формирование товарной политики и рыночной стратегии.
6. Роль рекламы в формировании спроса на товары. Цели, средства, разновидности и основные правила рекламы.
7. Видение, миссия, цели и стратегия организации. Сущность, содержание, элементы и виды стратегии организации.
8. Анализ внешней и внутренней среды как основа выработки стратегии предприятия.
9. Предвидение изменений как фактор стратегического управления.
10. Сущность, особенности и модели анализа портфельных стратегий.
11. Стратегическое управление. Стратегическая ориентация фирмы в условиях рынка. Оценка конкурентного статуса в выбранном сегменте рынка.
12. Стратегии маркетинга (продуктивно-товарная стратегия, реклама, ценовые стратегии).
13. Стратегия внешнеэкономической деятельности (глобальная стратегия).
14. Стратегическое планирование. Основные этапы и периоды стратегического планирования. Система показателей и критериев оценки этапов стратегического планирования.
15. Разработка деловой стратегии фирмы. Правила разработки деловой стратегии.
16. Основные элементы, виды и этапы принятия управленческих решений.
17. Неопределенность и риск в управленческих решениях. Классификация рисков.
18. Методы разработки принятия управленческих решений.
19. Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности.
20. Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности.

21. Компьютерные технологии подготовки текстовых документов, обработки экономической информации на основе табличных процессов, использования систем управления базами данных (СУБД).
22. Организация компьютерных информационных систем, компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.
23. Организация логистического управления закупками и продажами: цели и задачи.
24. Информационная логистика: цели и задачи. Управление информационными потоками.
25. Логистика производственных процессов: особенности управления материальными запасами.
26. Складская логистика: особенности управления транспортными потоками. Складирование
27. Логистика запасов. Модели оптимального управления запасами.
- 28.** Персонал предприятия как объект управления. Место и роль управления персоналом в системе управления предприятием.
29. Деловая оценка персонала. Найм, отбор и подбор персонала.
30. Трудовая адаптация персонала.
31. Развитие персонала: обучение, переподготовка, повышение квалификации
32. Разработка, реализация программ и проектов нововведений.
33. Инновационный менеджмент и инновационные стратегии.
34. Проблемы и задачи инновационного менеджмента.
35. Инновационные цели и инновационный потенциал организации.
36. Инновационный проект, как форма организации инноваций.
37. Сущность, содержание, функции систем управления.
38. Методы анализа систем управления.
39. Критерии и показатели оценки результатов исследования систем управления.
40. Сущность и задачи реструктуризации организации.
41. Понятие организационной структуры, классификация структур управления, современные тенденции их развития.
42. Квалиметрия как наука: роль, методы и область применения.
43. Концепции Джурана, Деминга. Петля качества.
44. Система менеджмента качества. Стандарты ИСО 9001:2000.
45. Инструменты менеджмента качества продукции: контрольная карта, диаграмма Парето, причинно-следственная диаграмма.
46. Методология TQM. Стандартизация.
47. Сертификация систем менеджмента качества.
48. Структура производственного цикла и производственного процесса.
49. Планирование производства. Производственная программа.

50. Оперативное управление производством. Производственные графики, расписания работ, циклограмма изделия, планово-календарные нормативы.
51. Сетевое планирование как способ управления подготовкой производства.
52. Организация как процесс и система. Классификация систем.
53. Законы организации (синергии, информативности, упорядоченности, самосохранения, развития и др.)
54. Типы организационных структур и взаимоотношений внутри организации
55. Основные задачи и направления в организации управленческого труда.
56. Значение и классификация затрат времени. Планирование личной работы менеджера, методы планирования.
57. Понятие и сущность делегирования полномочий. Цели, принципы делегирования.
58. Экономический анализ и его роль в управлении предприятием.
59. Методика экономического анализа: методы цепных подстановок, абсолютной и относительной разницы.
60. Факторный анализ объемов производства и реализации продукции.
61. Анализ основных средств предприятия.
62. Анализ трудовых ресурсов предприятия.
63. Проектная деятельность: основные понятия, базовые элементы. современная концепция управления.
64. Организационная структура и структура работ управления проектом.
65. Сетевые модели управления проектами и их оптимизация. Критический путь.
66. Управление стоимостью и продолжительностью проекта.
67. Управление качеством и рисками проекта.

5.4. Ситуационные и практические задания к билетам государственного экзамена для оценки компетенций

ОАНО ВО «Волжский университет имени В.Н. Татищева» (институт)
Экономический факультет
Кафедра менеджмента организации
Итоговый (государственный) квалификационный экзамен
по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

Билет №1

Ситуация №1.

В растущей торговой компании сформирована «Служба по управлению персоналом».

До этого отдельные операции кадрового делопроизводства вела бухгалтер по зарплате, работающая в 1С. После разделения функций бухгалтер продолжала вводить в программу данные (отпуска, переработки, премии), что уже не было в ее полномочиях.

Новый инспектор по кадрам подняла вопрос о том, чтобы специалисты бухгалтерии имели доступ только к просмотру кадровых разделов программы.

Сотрудники обоих подразделений были вовлечены в обсуждение ситуации, которую осложняли взаимные упреки в недоверии. Вопрос стоял уже не о доступе к базе, а о том, «кто кого должен слушать» и «чей отдел важнее». Звучали и такие реплики: «Мы и без вашей службы прекрасно работали».

Нежелание увидеть «корень проблемы» выросло в конфликт двух отделов, руководители которых встали на защиту своих подчиненных и не могли договориться. Такая обстановка, конечно, не способствовала эффективной командной работе.

Вопросы:

1. Определите предмет конфликта.
2. Кто, на Ваш взгляд, может урегулировать данную ситуацию?
3. В случае недоговоренности двух конфликтующих сторон, кто может помочь в разрешении данного конфликта?
4. Как будет происходить взаимодействие третьей (нейтральной стороны) со сторонами конфликта?
5. Какие меры нужно предпринять для устранения возникшей проблемы?

ОАНО ВО «Волжский университет имени В.Н. Татищева» (институт)

Экономический факультет

Кафедра менеджмента организации

Итоговый (государственный) квалификационный экзамен

по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

Билет №2

Ситуация №2.

Пять лет назад руководство крупнейшей софтверной компании (компания разработчиков ПО) – Microsoft Corp. даже не беспокоилось о том, что на рынке есть Linux - альтернативная операционная система с доступными исходными кодами, разработанная энтузиастами и распространяемая бесплатно. На одной из выставок в 1998 году президент Стив Балмер не смог даже правильно произнести название этой ОС. Сейчас же в Microsoft, наверно, нет ни одного сотрудника, который бы не знал, как правильно произносится Linux. В свое время Microsoft сокрушила сильных конкурентов - от Novell и Borland до Lotus и Netscape. Однако

Linux - другое дело. «Мы конкурировали с продуктами и компаниями, — говорит Джеймс Альчин, руководитель подразделения Windows, — это же отличается от всего того, с чем нам приходилось иметь дело».

Linux не является компанией, она больше, чем обычной программный продукт. Это социальный феномен. Так как называемое ПО open-source создается тысячами добровольцев, программистов, большинство из которых работает на крупнейшие корпорации. Так как Linux бесплатна, наиболее сильное преимущество Microsoft - цена — не имеет большого значения. К тому же монополия Windows на рынке операционных систем подстегивает Linux, так как клиенты не хотят быть привязанными к одному поставщику.

Что бы Вы предложили руководству Microsoft для нейтрализации угрозы Linux?

ОАНО ВО «Волжский университет имени В.Н. Татищева» (институт)
Экономический факультет
Кафедра менеджмента организации
Итоговый (государственный) квалификационный экзамен
по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

Билет №3

Ситуация №3.

Карина – молодой специалист, работает в компании три месяца. Она добросовестно и ответственно относится ко всем поручениям непосредственного начальника, в полном объеме освоила свой участок работы. У нее хорошие отношения с коллективом и руководством.

При приеме на работу в отделе персонала ей сообщили, что после успешного прохождения испытательного срока она может претендовать на персональную надбавку. В последний день испытательного срока Карина ждала разговора с руководителем, но он не состоялся. Ничего не изменилось и на следующий день.

Сотрудница стала нервничать, выяснять у коллег, как получали надбавку они, не могла понять, чем же она провинилась. В день зарплаты она совсем расстроилась, так как сумма выплаты оставалась прежней. Она целый день старалась попадаться на глаза руководителю, но он, как ей казалось, только раздражался, когда замечал ее взгляды. К концу дня она сорвалась и нагрубила коллеге, дома поругалась с родителями и не спала всю ночь, пытаясь понять ситуацию.

Вопросы:

1. Как можно было предупредить возникновение данной ситуации?

✦ Идет в отдел персонала и возмущается «обманом» (ошибки: выбрала неправильную форму общения, не уточнила информацию, не выяснила, как оформляются надбавки, не поговорила с непосредственным начальником).

✦ Просит опытную коллегу походатайствовать за нее (ошибки: не уточнила информацию, не выяснила регламенты оформления и последовательность согласования, не поговорила с начальником).

✦ Идет к руководителю, спрашивает, считают ли ее работу успешной, и если «да», то может ли она претендовать на надбавку, в каком размере и как она оформляется (вариант: о процедуре оформления узнает перед разговором).

✦ Предложите свои варианты выхода из данной ситуации.

ОАНО ВО «Волжский университет имени В.Н. Татищева» (институт)

Экономический факультет

Кафедра менеджмента организации

Итоговый (государственный) квалификационный экзамен

по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

Билет №4

Ситуация №4.

Вы утверждены приказом начальника цеха мастером участка сборки печатных плат. С коллективом участка вы не знакомы, но предварительно информированы о тяжелой ситуации, сложившейся на участке. Завтра вы непосредственно приступите к выполнению своих служебных обязанностей и должны к этому подготовиться.

Подумайте, какие задачи вам надо решить, с кем встретиться, какую информацию собрать, с какими предложениями обратиться к коллективу. Вы не должны быть застигнуты врасплох в свой первый день. Если вы не можете сразу заявить о себе как о хозяине положения, способном организаторе, окажетесь в плену у текучки и обстоятельств, вам трудно будет в дальнейшем рассчитывать на успех.

Подумайте, что и в какой последовательности вы будете делать в первый день работы.

Помните, что подчиненные ожидают от вас многого: советов, указаний, сочувствия, новой информации, сохранения или изменения привычного уклада работы, заведенных порядков, критических замечаний, одобрения, похвалы и т.п.

Вас сознательно или бессознательно будут сравнивать с прежним мастером. Все ваши действия, высказывания, предложения, замечания будут оцениваться. С первого же дня подчиненные будут прогнозировать ваше поведение в будущем, и сопоставлять с ним свои надежды.

Разработайте план первого рабочего дня.

ОАНО ВО «Волжский университет имени В.Н. Татищева» (институт)
Экономический факультет
Кафедра менеджмента организации
Итоговый (государственный) квалификационный экзамен
по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

Билет №5

Задача №1.

Рассчитать рейтинг поставщика по данным, представленным в таблице.

Критерии выбора поставщика	Удельный вес критерия		Оценка значения критерия у данного поставщика (по десятичной шкале)
	Поставщик 1	Поставщик 2	

1. Надежность поставки	0,30	0,40	7
2. Цена	0,25	0,15	6
3. Качество товара	0,15	0,20	8
4. Условия платежа	0,15	0,15	4
5. Возможность внеплановых поставок	0,1	0,05	7
6. Финансовое состояние поставщика	0,05	0,05	4
Итого	1,0	1,0	-

ОАНО ВО «Волжский университет имени В.Н. Татищева» (институт)
Экономический факультет
Кафедра менеджмента организации
Итоговый (государственный) квалификационный экзамен
по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

Билет №6

Задача № 2. (принятие управленческого решения методом взвешивания)

Рассматривается вопрос о строительстве поликлиники. Существуют три возможных района строительства: А, В, С.

Все данные отражены в таблице.

Фактор	Вес	А	В	С
Доступность для пациентов	0,5	10	8	7

Арендная плата	0,3	5	4	6
Удобство персонала	0,2	3	6	5

Принять управленческое решение о строительстве поликлиники.

ОАНО ВО «Волжский университет имени В.Н. Татищева» (институт)
Экономический факультет
Кафедра менеджмента организации
Итоговый (государственный) квалификационный экзамен
по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

Билет №7

Ситуация №5.

В отделе маркетинга крупной фирмы введен курс «IT driving license» («Права управления компьютером») в связи с переходом всей организации на единую систему статистической обработки данных по программе SPSS.

Одна из сотрудниц не приходит на занятия, ссылаясь на усталость. Она остаётся в отделе и пьёт чай с двумя бывшими сотрудниками, которые пришли поздравить отдел с наступающим Новым годом.

Ответственный за прохождение курса компьютерного обучения не является начальником этой сотрудницы. Он возвращается в отдел, где осталась сотрудница

и напоминает ей о необходимости идти на занятия. Она отвечает: «Да я просто не в состоянии сейчас осваивать что-то новое. В конце года у меня уже нет никаких сил».

Вопросы для анализа

1. Определите причины конфликта между сотрудницей и начальником.
2. Предложите способы воздействия на сотрудницу с позиции сотрудника, ответственного за курсы.
3. Предложите способы воздействия на сотрудницу с позиции её непосредственного начальника.

ОАНО ВО «Волжский университет имени В.Н. Татищева» (институт)
Экономический факультет
Кафедра менеджмента организации
Итоговый (государственный) квалификационный экзамен
по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

Билет №8

Задача №3. (принятие управленческого решения на основе применения коэффициент конкордации Кендалла).

Эксперты, в количестве 5 человек (n), провели ранжирование 3 объектов (m). Данные представлены в таблице

Объект	Оценка экспертов				
	1	2	3	4	5
А	5	5	3	4	4
В	4	3	4	3	3
С	5	4	3	4	5

Определите, чему равен коэффициент конкордации Кендалла, определите, есть ли взаимосвязь между оценками экспертов.

ОАНО ВО «Волжский университет имени В.Н. Татищева» (институт)
Экономический факультет
Кафедра менеджмента организации
Итоговый (государственный) квалификационный экзамен
по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

Билет №9

Задача №4.

В ведущем цехе предприятия установлено 10 станков. Максимальная производительность каждого станка в час - 12 изделий. Полезный (эффективный) фонд времени работы единицы оборудования в год составляет 4200 часов. За год изготовлено 480 тыс. изделий.

Определите:

- А) производительную мощность предприятия;
- Б) коэффициент фактического использования производственной мощности.

Решение:

А) $M_{\text{пр}} = 4200 \cdot 10 \cdot 12 = 504000$ изделий

Б) $K_{\text{п.м}} = 480000 / 504000 = 0,95$

ОАНО ВО «Волжский университет имени В.Н. Татищева» (институт)
Экономический факультет
Кафедра менеджмента организации
Итоговый (государственный) квалификационный экзамен
по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

Билет №10

Задача №5

На региональном рынке сантехнических изделий функционирует 38 специализированных компаний розничной торговли. В ходе панельного исследования была изучена деятельность 12 компаний за первый квартал 2006 г. и получены следующие результаты:

- запасы продукции на складах компаний на начало периода исследования составили 18 452 370 руб., а на конец периода - 26 871 150 руб.;
- продажи за каждый месяц периода исследования соответственно составили - 52 050 390 руб., 122 275 400 руб., 181 932 760 руб.

Определите емкость регионального рынка сантехнических изделий.

ОАНО ВО «Волжский университет имени В.Н. Татищева» (институт)
Экономический факультет
Кафедра менеджмента организации
Итоговый (государственный) квалификационный экзамен
по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

Билет №11

Задача №6 (на определение чистой текущей стоимости инновационного проекта).

Размер инвестиций в проект составляет – 115000 руб.

Доходы от инвестиций

- в первом году: 32000руб.
- во втором году: 41000руб.;
- в третьем году: 43750руб.;
- в четвертом году: 38250руб..

Размер барьерной ставки - 9,2%

$n = 4$.

Рассчитать NPV.

ОАНО ВО «Волжский университет имени В.Н. Татищева» (институт)

Экономический факультет

Кафедра менеджмента организации

Итоговый (государственный) квалификационный экзамен

по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

Билет №12

Задача №7

Основная продукция предприятия запланирована в объеме 520 млн. руб., услуги промышленного характера - 48 млн. руб. Стоимость полуфабрикатов составит в планируемом периоде 50 млн. руб., из них 50% для собственного производства. Размер незавершенного производства на конец периода увеличится

на 38 млн. руб. Остатки готовой продукции на складе на начало – 80 млн.руб., на конец периода -30 млн. руб.

Определите: объем РП, ВП и ЧП, если известно, что стоимость материальных затрат составляет 55 % товарной продукции.

ОАНО ВО «Волжский университет имени В.Н. Татищева» (институт)
Экономический факультет
Кафедра менеджмента организации
Итоговый (государственный) квалификационный экзамен
по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

Билет №13

Задача №8.

Предприятие выпустило основной продукции на сумму 325,6 млн. руб.
Работы промышленного характера, выполненные на сторону,- 41,15 млн.руб.
Стоимость полуфабрикатов собственного изготовления -23,7 млн. руб., из них 80% потреблено в собственном производстве. Размер незавершенного

производства увеличился на конец года на 5,0 млн.руб. Стоимость материальных затрат составляет 40 % от товарной продукции.

Определите: размер реализованной, валовой и чистой продукции.

ОАНО ВО «Волжский университет имени В.Н. Татищева» (институт)
Экономический факультет
Кафедра менеджмента организации
Итоговый (государственный) квалификационный экзамен
по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

Билет №14

Ситуация №6.

Вас недавно назначили руководителем трудового коллектива, в котором вы несколько лет были рядовым сотрудником. На 8 часов 15 минут вы вызвали к себе в кабинет подчиненного для выяснения причин его частых опозданий на работу, но сами неожиданно опоздали на 15 минут. Подчиненный же пришел вовремя и ждет вас.

Как вы начнете беседу при встрече?

- а) независимо от своего опоздания сразу же потребуете его объяснить об опозданиях на работу;
 - б) извинитесь перед ними и начнете беседу;
 - в) поздоровайтесь, объясните причину своего опоздания и спросите его: «Как вы думаете, что можно ожидать от руководителя, который так же часто опаздывает, как и вы?»;
 - г) отмените беседу и перенесете ее на другое время.
- Прокомментируйте ответ.

ОАНО ВО «Волжский университет имени В.Н. Татищева» (институт)
Экономический факультет
Кафедра менеджмента организации
Итоговый (государственный) квалификационный экзамен
по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

Билет №15

Ситуация №7.

Известный специалист в области стратегического менеджмента И. Ансофф утверждает, что «стратегия - понятие трудноуловимое и несколько абстрактное. Ее выработка обычно не приносит фирме никакой непосредственной пользы. Кроме того, она дорого обходится как по денежным расходам, так и по затратам

времени управляющих». Почему же тогда предприятия занимаются разработкой стратегии?

ОАНО ВО «Волжский университет имени В.Н. Татищева» (институт)
Экономический факультет
Кафедра менеджмента организации
Итоговый (государственный) квалификационный экзамен
по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

Билет №16

Задача №8.

Предприятие выпустило основной продукции на сумму 325,6 млн. руб.
Работы промышленного характера, выполненные на сторону,- 41,15 млн.руб.
Стоимость полуфабрикатов собственного изготовления -23,7 млн. руб., из них
80% потреблено в собственном производстве. Размер незавершенного

производства увеличился на конец года на 5,0 млн.руб. Стоимость материальных затрат составляет 40 % от товарной продукции.

Определите: размер реализованной, валовой и чистой продукции.

ОАНО ВО «Волжский университет имени В.Н. Татищева» (институт)
Экономический факультет
Кафедра менеджмента организации
Итоговый (государственный) квалификационный экзамен
по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

Билет №17

Задача №9.

В цехе имеется пять единиц ведущего оборудования, максимально возможных (полезный) фонд времени которого составляет 330 час. В месяц. Прогрессивная норма трудоемкости обработки изделия на этом оборудовании составляет 2 часа. В июне было приобретено еще две единицы такого же

оборудования, а в октябре ликвидировали одну единицу. Фактический объем продукции цеха за год составил 9300 изделий.

Определите:

- А) годовую производственную мощность цеха на начало года (шт.);
- Б) среднегодовую производственную мощность (шт.);
- В) коэффициент использования производственной мощности (%).

ОАНО ВО «Волжский университет имени В.Н. Татищева» (институт)
Экономический факультет
Кафедра менеджмента организации
Итоговый (государственный) квалификационный экзамен
по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

Билет №18

Задача №10.

Рассчитать риск коллектива исполнителей от реализации инновационного проекта.

Имеется четыре вида рисков.

- связанные с коллективом исполнителей,
- связанные с организацией,
- связанные с внешним партнером,

- связанные с общей экономической обстановкой

Все четыре фактора риска независимы между собой

Риск коллектива. Оценка **P1** - вероятности того, что ситуация внутри коллектива исполнителей не помешает выполнению инновационного проекта выполнялась с учетом оценок экспертов.

X1 - на выполнении инновационного проекта скажется недооценка сложности научно-технической задачи (включая возможный выбор принципиально неверного направления работ),=3,

X2 - на выполнении работы скажется нехватка времени (из-за неправильного планирования процесса выполнения инновационного проекта, в то время как основное направление работ выбрано правильно),=2,

X3 - на выполнении работы скажутся возникшие в ходе ее выполнения проблемы, связанные с научным руководителем темы, в частности, с его длительным отсутствием или сменой (из-за длительной командировки, болезни, смерти, ухода на пенсию, перехода на другую работу и т.д.), =4;

X4 - на выполнении работы скажутся возникшие в ходе ее выполнения проблемы, связанные с иными непосредственными участниками работы (кроме руководителя), =1.

Экспертный опрос дал следующие значения весовых коэффициентов значимости для каждого из показателей:

A1 = 0,02, A2 = 0,08, A3 = 0,07, A4 = 0,03.

ОАНО ВО «Волжский университет имени В.Н. Татищева» (институт)

Экономический факультет

Кафедра менеджмента организации

Итоговый (государственный) квалификационный экзамен

по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

Билет №19

Задача №11.

Для производства вилочных погрузчиков предприятию необходимо закупить в следующем году 8000 шт. комплектующих по цене 320 денежных единиц за штуку. Стоимость содержания одного комплектующего изделия на складе предприятия составляет 13% от его цены. В прошлом году транспортно-заготовительные расходы в расчете на одну партию поставки составили 850 денежных единиц.

Определите:

1. оптимальную партию поставки комплектующих изделий;
2. оптимальную периодичность поставки комплектующих;
3. количество поставок в год.

ОАНО ВО «Волжский университет имени В.Н. Татищева» (институт)
Экономический факультет
Кафедра менеджмента организации
Итоговый (государственный) квалификационный экзамен
по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

Билет №20

Задача №12.

Плановые и фактические данные по выпуску продукции предприятием за отчетный период следующие:

Наименование продукции	Выпуск, млн. руб.
---------------------------	-------------------

	По плану	Фактически
Изделие А	81,45	80,23
Изделие Б	92,73	93,5
Изделие В	44,8	44,8
Изделие Г	-	20,32
Изделие Д	31,6	-
Изделие Е	26,85	47,34

Определите: процент выполнения плана по объему продукции и по ассортименту.

5.5. Решение задач, указанных в билетах

Задача №1.

Рассчитать рейтинг поставщика по данным, представленным в таблице.

Критерии выбора поставщика	Удельный вес критерия		Оценка значения критерия у данного поставщика (по десятичной шкале)
	Поставщик 1	Поставщик 2	
1.Надежность поставки	0,30	0,40	7
2.Цена	0,25	0,15	6
3.Качество товара	0,15	0,20	8
4.Условия платежа	0,15	0,15	4
5.Возможность внеплановых	0,1	0,05	7

поставок			
6. Финансовое состояние поставщика	0,05	0,05	4
Итого	1,0	1,0	-

Решение:

Поставщик 1 = $0,30 \cdot 7 + 0,25 \cdot 6 + 0,15 \cdot 8 + 0,15 \cdot 4 + 0,1 \cdot 7 + 0,05 \cdot 4 = 2,1 + 1,5 + 1,2 + 0,6 + 0,7 + 0,2 = 6,3$

Поставщик 2 = $0,40 \cdot 7 + 0,15 \cdot 6 + 0,20 \cdot 8 + 0,15 \cdot 4 + 0,05 \cdot 7 + 0,05 \cdot 4 = 2,8 + 0,9 + 1,6 + 0,6 + 0,35 + 0,2 = 6,45$

Ответ. Поставщик 2 наиболее выгоден предприятию, нежели 1.

Задача № 2. (принятие управленческого решения методом взвешивания)

Рассматривается вопрос о строительстве поликлиники. Существуют три возможных района строительства: А, В, С.

Все данные отражены в таблице.

Фактор	Вес	А	В	С
Доступность для пациентов	0,5	10	8	7
Арендная плата	0,3	5	4	6
Удобство персонала	0,2	3	6	5

Для рекомендации о месте строительства, используя метод взвешивания.

Решение: Для рекомендации о месте строительства, используя метод взвешивания заполним таблицу:

Фактор	Вес	А	В	С	Вес * А	Вес * В	Вес * С
Доступность для пациентов	0,5	10	8	7	5	4	3,2
Арендная плата	0,3	5	4	6	1,5	1,2	1,8
Удобство персонала	0,2	3	6	5	0,6	1,2	1
Сумма	1	-	-	-	7,1	6,4	6,3

Вариант с наибольшей суммой (7,1) - это строительство поликлиники в районе А

Задача №3. (принятие управленческого решения на основе применения коэффициент конкордации Кендалла)

Эксперты, в количестве 5 человек (n), провели ранжирование 3 объектов (m). Данные представлены в таблице

Объект	Оценка экспертов				
	А	5	5	3	4
В	4	3	4	3	3
С	5	4	3	4	5

Определите, чему равен коэффициент конкордации Кендалла, определите, если взаимосвязь между оценками экспертов.

Решение:

Определим, если взаимосвязь между оценками экспертов, заполним таблицу:

Объект	Оценка экспертов	Сумма	Отклонение от средней суммы	Квадрат отклонения

						рангов		
A	5	5	3	4	4	21	1,3	1,69
B	4	3	4	3	3	17	2,7	7,29
C	5	4	3	4	5	21	1,3	1,69
						59		S=10,67

Тогда коэфф. Конкордации Кендалла равен $W = 12S/(-m) = 12 \cdot 10,67 / (-3) = 0,21 < 0,40$
Мы видим, что мнение экспертов плохо согласуются друг с другом.

Задача №4.

В ведущем цехе предприятия установлено 10 станков. Максимальная производительность каждого станка в час - 12 изделий. Полезный (эффективный) фонд времени работы единицы оборудования в год составляет 4200 часов. За год изготовлено 480 тыс. изделий.

Определите:

- А) производительную мощность предприятия;
- Б) коэффициент фактического использования производственной мощности.

Решение:

- А) $M_{пр} = 4200 \cdot 10 \cdot 12 = 504000$ изделий
- Б) $K_{п.м} = 480000 / 504000 = 0,95$

Задача №5.

На региональном рынке сантехнических изделий функционирует 38 специализированных компаний розничной торговли. В ходе панельного исследования была изучена деятельность 12 компаний за первый квартал 2006 г. и получены следующие результаты:

- запасы продукции на складах компаний на начало периода исследования составили 18 452 370 руб., а на конец периода - 26 871 150 руб.;
- продажи за каждый месяц периода исследования соответственно составили - 52 050 390 руб., 122 275 400 руб., 181 932 760 руб.

Определите емкость регионального рынка сантехнических изделий.

Решение. Для оценки потенциальных возможностей роста компании проводят систематические замеры емкости товарного рынка. Емкость товарного рынка определяется несколькими методами: на основе его структурных характеристик; на основе индекса исследовательской панели; на основе индекса покупательной способности; на основе норм потребления; на основе частоты покупок и стандартных норм расходования товара; на основе коэффициентов приведения объемов продаж.

Исходя из имеющихся данных, для решения задачи используется метод индекса исследовательской панели (панели продавцов). Формула для расчета емкости рынка имеет вид:

где E - емкость рынка, руб. (шт.);
- остатки продукции на складах каждого обследованного магазина, соответственно на начало и конец исследуемого периода, руб. (шт.);
 V_i - объем продаж за период исследования, руб. (шт.);
 K_n - количество магазинов, вошедших в исследовательскую панель, шт.;
 $K_{общ}$ - общее количество магазинов, торгующих данным видом товара, шт.;
 T - период исследования, мес.

Для того чтобы определить емкость рынка сантехнических изделий, необходимо имеющиеся данные подставить в формулу и провести вычисления.

Ответ: емкость регионального рынка сантехнических изделий равна 4406,0 млн рублей.

Задача №6 (на определение чистой текущей стоимости инновационного проекта).

Размер инвестиций в проект составляет – 115000 руб.

Доходы от инвестиций

-в первом году: 32000руб.

-во втором году: 41000руб.;

-в третьем году: 43750руб.;

-в четвертом году: 38250руб..

Размер барьерной ставки - 9,2%

n = 4.

Рассчитать NPV.

Решение

Т.к. капитальные вложения, связанные с предстоящей реализацией проекта, осуществляют поэтапно (4), то расчет показателя NPV производят по следующей формуле:

$$NPV = \sum_{t=1}^n \frac{CF_t}{(1+r)^t} - \sum_{t=0}^n \frac{I_t}{(1+r)^t}$$

Пересчитаем денежные потоки в вид текущих стоимостей:

$$PV1 = 32000 / (1 + 0,092) = 29304,03 \text{ руб.}$$

$$PV2 = 41000 / (1 + 0,092)^2 = 34382,59 \text{ руб.}$$

$$PV3 = 43750 / (1 + 0,092)^3 = 33597,75 \text{ руб.}$$

$$PV4 = 38250 / (1 + 0,092)^4 = 26899,29 \text{ руб.}$$

$$NPV = (29304,03 + 34382,59 + 33597,75 + 26899,29) - 115000 = 9183,66 \text{руб.}$$

Ответ: чистая текущая стоимость равна **9183,66руб.**

Задача №7.

Основная продукция предприятия запланирована в объеме 520 млн. руб., услуги промышленного характера - 48 млн. руб. Стоимость полуфабрикатов составит в планируемом периоде 50 млн. руб., из них 50% для собственного производства. Размер незавершенного производства на конец периода увеличится на 38 млн. руб. Остатки готовой продукции на складе на начало – 80 млн.руб., на конец периода -30 млн. руб.

Определите: объем РП, ВП и ЧП, если известно, что стоимость материальных затрат составляет 55 % товарной продукции.

Решение:

$$ТП=520+48+ (50*0,5)=593 \text{ млн.руб.}$$

$$РП=593+80-30=643 \text{ млн.руб.}$$

$$ВП=643+38=681 \text{ млн. руб.}$$

$$ЧП=643*0,45=289,35 \text{ млн.руб.}$$

Задача №8.

Предприятие выпустило основной продукции на сумму 325,6 млн. руб. Работы промышленного характера, выполненные на сторону, - 41,15 млн.руб. Стоимость полуфабрикатов собственного изготовления -23,7 млн. руб., из них 80% потреблено в собственном производстве. Размер незавершенного производства увеличился на конец года на 5,0 млн.руб. Стоимость материальных затрат составляет 40 % от товарной продукции.

Определите: размер реализованной, валовой и чистой продукции.

Решение:

ТП=325,6+41,15+23,7+0,2=371,49 (млн. руб.).

ВП=371,49+5=376,49 (млн. руб.).

РП=Т.П. (в данном примере).

ЧП=371,49*0,6=222,9 (млн. руб.).

Задача №9.

В цехе имеется пять единиц ведущего оборудования, максимально возможных (полезный) фонд времени которого составляет 330 час. В месяц. Прогрессивная норма трудоемкости обработки изделия на этом оборудовании составляет 2 часа. В июне было приобретено еще две единицы такого же оборудования, а в октябре ликвидировали одну единицу. Фактический объем продукции цеха за год составил 9300 изделий.

Определите:

А) годовую производственную мощность цеха на начало года (шт.);

Б) среднегодовую производственную мощность (шт.);

В) коэффициент использования производственной мощности (%).

Решение:

А)

Б)

В)

Задача №10.

Рассчитать риск коллектива исполнителей от реализации инновационного проекта.

Имеется четыре вида рисков.

- связанные с коллективом исполнителей,
- связанные с организацией,
- связанные с внешним партнером,
- связанные с общей экономической обстановкой

Все четыре фактора риска независимы между собой

Риск коллектива. Оценка **P1** - вероятности того, что ситуация внутри коллектива исполнителей не помешает выполнению инновационного проекта выполнялась с учетом оценок экспертов.

X1 - на выполнении инновационного проекта скажется недооценка сложности научно-технической задачи (включая возможный выбор принципиально неверного направления работ),=3,

X2 - на выполнении работы скажется нехватка времени (из-за неправильного планирования процесса выполнения инновационного проекта, в то время как основное направление работ выбрано правильно),=2,

X3 - на выполнении работы скажутся возникшие в ходе ее выполнения проблемы, связанные с научным руководителем темы, в частности, с его длительным отсутствием или сменой (из-за длительной командировки, болезни, смерти, ухода на пенсию, перехода на другую работу и т.д.), =4;

X4 - на выполнении работы скажутся возникшие в ходе ее выполнения проблемы, связанные с иными непосредственными участниками работы (кроме руководителя), =1.

Экспертный опрос дал следующие значения весовых коэффициентов значимости для каждого из показателей:

$$A1 = 0,02, A2 = 0,08, A3 = 0,07, A4 = 0,03.$$

Решение

Если итоговая оценка экспертов такова: X1=3; X2=2; X3=4; X4=1, то: $P1 = 1 - A1 \cdot X1 - A2 \cdot X2 - A3 \cdot X3 - A4 \cdot X4 = 1 - 0,02 \cdot 3 - 0,08 \cdot 2 - 0,07 \cdot 4 - 0,03 \cdot 1 = 1 - 0,06 - 0,16 - 0,28 - 0,03 = 1 - 0,53 = \underline{0,47}$.

Ответ. Проект вряд ли удастся закончить его в срок.

Задача №11.

Для производства вилочных погрузчиков предприятию необходимо закупить в следующем году 8000 шт. комплектующих по цене 320 денежных единиц за штуку. Стоимость содержания одного комплектующего изделия на складе предприятия составляет 13% от его цены. В прошлом году транспортно-заготовительные расходы в расчете на одну партию поставки составили 850 денежных единиц.

Определите:

1. оптимальную партию поставки комплектующих изделий;
2. оптимальную периодичность поставки комплектующих;
3. количество поставок в год.

Решение:

Оптимальная партия поставки определяется по формуле Уилсона

$$C_{\text{хр}} = 13\% \text{ от } 320 \text{ денежных единиц} = 41,6$$

где $q_{\text{опт}}$ – оптимальная партия поставки;

$C_{\text{тз}}$ – транспортно-заготовительные расходы в расчете на одну партию поставки;

$C_{\text{хр}}$ – издержки хранения в расчете на единицу продукции;

Q – годовая потребность в продукции.

Оптимальная периодичность поставки $T_{\text{опт}}$ определяется как отношение найденной оптимальной партии поставки к годовой потребности в материальных ресурсах:

.

Количество поставок в год N определяется отношением годовой потребности в материальных ресурсах к оптимальной партии поставки:

Задача №12.

Плановые и фактические данные по выпуску продукции предприятием за отчетный период следующие:

Наименование	Выпуск, млн. руб.
--------------	-------------------

продукции		
	По плану	Фактически
Изделие А	81,45	80,23
Изделие Б	92,73	93,5
Изделие В	44,8	44,8
Изделие Г	-	20,32
Изделие Д	31,6	-
Изделие Е	26,85	47,34

Определите: процент выполнения плана по объему продукции и по ассортименту.

Решение:

Фактическое выполнение в пределах плана (для расчета выполнения плана по ассортименту):

Пр.пл.

$N_f = 80,23 + 92,73 + 44,8 + 26,85 = 244,61$ млн. руб.

Выпуск продукции по плану:

$N_{пл} = 81,45 + 92,73 + 44,8 + 31,6 + 26,85 = 277,43$ млн.руб.

Фактический выпуск продукции:

$N_f = 80,23 + 92,73 + 44,8 + 26,85 = 244,61$ млн.руб.

% выполнения плана по объему:

% выполнения плана по ассортименту:

5.6. Критерии оценки ответов на задания государственного экзамена

Оценка результатов государственного экзамена определяется по 4-х балльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». По завершении экзамена члены ГАК на закрытом заседании обсуждают характер ответов каждого студента, анализируют

проставленные каждым членом комиссии оценки и проставляет каждому студенту согласованную оценку по государственному экзамену.

Оценка «отлично» выставляется, если выпускник – бакалавр свободно владеет понятиями, определениями, терминами, показал систематизированные и полные знания учебного материала, умеет анализировать и выявлять его взаимосвязь с другими областями знаний, исчерпывающе, последовательно, четко и логически его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, правильно обосновывает принятие решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения ситуационных или практических заданий, способен к самостоятельному анализу и оценке проблемных ситуаций. Содержание ответов свидетельствует об уверенных знаниях, о его умении самостоятельно решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации.

Оценка «хорошо» выставляется выпускнику, если он твердо знает учебный материал, грамотно и по существу его излагает, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, владеет понятиями, терминами, методами исследования, умеет установить взаимосвязь изученной дисциплины с другими областями знаний, справляется с теоретическими вопросами, владеет необходимыми навыками и приемами решения практических и ситуационных задач, применяет теоретические знания на практике, правильно обосновывает принятие решения, владеет приемами выполнения ситуационных или практических заданий, способен к самостоятельному анализу и оценке проблемных ситуаций. Содержание ответов свидетельствует о достаточных знаниях бакалавра и о его умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации, однако экзаменуемым допущены незначительные неточности при изложении материала, не искажающие содержание ответа по существу вопроса.

Оценка «удовлетворительно» выставляется бакалавру, если он имеет знание основного материала, но при его изложении, нарушает логическую последовательность, испытывает затруднения при выполнении ситуационных или практических заданий. Содержание ответов свидетельствует, что уровень подготовки бакалавра соответствует требованиям ФГОС на пороговом уровне, выпускник подготовлен к профессиональной деятельности соответствующей его будущей квалификации.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если во время ответа у студента обнаруживаются пробелы в знаниях дисциплин общенаучного и профессионального циклов, отсутствие практических навыков для профессиональной деятельности, затруднения в решении ситуационных или практических заданий (задач), что не соответствует требованиям, предъявляемым Федеральным государственным образовательным стандартом к выпускнику направления подготовки 38.03.02. «Менеджмент». Оценка по государственному экзамену заносится в протокол заседания экзаменационной комиссии, сообщается

студенту и проставляется в зачетную книжку студента (кроме неудовлетворительной), где расписываются председатель и члены ГАК.

Характер представленных теоретических вопросов, ситуационных и практических заданий (задач) и установленные взаимосвязи между дисциплинами, вынесенными на государственный экзамен, и дисциплинами учебного плана направления подготовки 38.03.02. «Менеджмент» обуславливают возможность эффективной оценки общекультурных и профессиональных компетенций выпускника.

Программа разработана:

Профессором кафедры «Менеджмент организации», д.э.н. Глуховой Л.В.

Доцентом кафедры «Менеджмент организации», к.псх. наук Семовой А.А.

Доцентом кафедры «Менеджмент организации», к.п. наук Якуниной Г.В.

