

Министерство образования и науки РФ  
образовательная автономная некоммерческая организация  
высшего образования  
«ВОЛЖСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени В.Н. ТАТИЩЕВА» (институт)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной  
работе  
Т.Б. Исакова  
«19» июня 2019г.

Рабочая программа дисциплины

УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ (ПРЕДПРИЯТИЯ)

для специальности - 38.05.01 «Экономическая безопасность»  
Квалификации (степени) выпускника – специалист  
Форма обучения - очная, заочная

Специализация № 1 - Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

Тольятти, 2019

Рабочая программа по основной профессиональной образовательной программе специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность» специализация № 1 - «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности» разработана в соответствии с:

- Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность» и уровню высшего образования «специалитет», утвержденный приказом Минобрнауки России от 16.01. 2017 г. № 20;

- Основной профессиональной образовательной программой высшего образования ОАНО ВО «ВУиТ» по специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность» специализация № 1 - «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»;

- локальными нормативными актами ОАНО ВО «ВУиТ».

Разработчики:

д.э.н., доцент Щукина А.Я.

Зав. кафедрой «Менеджмент и экономика»

 А.Я. Щукина  
ФИО

Протокол № 11 от «10» июня 2019 г

Обсуждена и одобрена Учебно-методическим советом вуза  
«19» июня 2019 г. протокол № 5

Председатель УМС  Т.Б. Исакова

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Управление организаций (предприятием)» является базовая подготовка экономистов в области развития форм и методов эффективного ведения экономики организаций (предприятий) в современных рыночных условиях.

Задачи дисциплины состоят в следующем:

- раскрыть социально-экономический и административно-хозяйственный механизм процесса создания материально-вещественных благ;
- показать пути и средства эффективного использования ресурсов предприятия с целью обеспечения прибыльного хозяйствования в условиях рыночных отношений;
- сформировать и закрепить навыки самостоятельной оценки экономических явлений, уровня и динамики изменения экономических показателей с позиции рационализации хозяйственной деятельности предприятия.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Управление организации (предприятия)» относится к базовой части профессионального цикла.

Для освоения дисциплины обучающегося используются знания и умения, содержащиеся в ходе изучения дисциплин базовой части математического цикла «Математика», «Информатика», «Экономическая теория».

Освоение дисциплины служит основой для последующего изучения дисциплин «Экономический анализ», «Экономика организации (предприятия)»

## 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Шифр, название компетенции	Результаты формирования компетенции		
	Знать	Уметь	Владеть
ОК-8 Способность принимать оптимальные организационно-управленческие решения	- нормативно-правовую базу, регулирующую финансово-хозяйственную деятельность фирмы; - опыт ведущих отечественных и зарубежных компаний в	- вырабатывать управленческие решения, исходя из анализа различных вариантов, в целях повышения эффективности деятельности фирмы; - формировать	- навыками сбора и обработки необходимых данных, необходимых для разработки планов и обоснования управленческих решений; - методами планирования

	области планирования и управления деятельностью	систему планов деятельности фирмы; - осуществлять управление реализацией конкретного экономического проекта; - проводить анализ финансовой отчетности и использовать полученные результаты в целях обоснования планов и управленческих решений	деятельности фирмы; методами обоснования управленческих решений и организации их выполнения; - методами оценки деятельности фирмы; - методами выявления резервов повышения эффективности деятельности фирмы.
--	---	--	--

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

##### 4.1 ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	64	8
В том числе:		
Лекции	32	8
Практические занятия (ПЗ)	32	8
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	53	8
В том числе:		
Расчетная работа	-	
Контрольная работа		
Консультации (под контролем преподавателя в аудитории)	53	8
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	<i>Экзамен/7 з.е.</i>	8
Экзамен (часы)		
Общая трудоемкость: часы зачетные единицы	180	8
	5	8

## 4.2 ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>8</b>	<b>7</b>
В том числе:		
Лекции	4	7
Практические занятия (ПЗ)	4	
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>163</b>	<b>7</b>
В том числе:		
Расчетная работа	-	
Контрольная работа		
Консультации (под контролем преподавателя в аудитории)	-	-
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	<i>Экзамен</i>	7
Экзамен (часы)	<i>93.е.</i>	7
Общая трудоемкость часы зачетные единицы	<b>180</b>	<b>7</b>
	<b>5</b>	<b>7</b>

## 5.1. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### ОЧНАЯ ФОРМА

№ п/п	Тема	Всего	Лек	Практ	Самост	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации
1	Сущность и содержание управление организацией (предприятием)	7	2	2	3	Текущий контроль: - устный опрос по теории; - подготовка докладов, рефератов, выступлений; - тестирование.
2	Развитие теоретических основ управления	9	2	2	5	Текущий контроль: -устный опрос по теории; подготовка докладов, рефератов, выступлений; контрольная работа, тестирование.
3	Понятие и теоретические основы организации	9	2	2	5	Текущий контроль: - устный опрос по теории; подготовка докладов, рефератов, выступлений; - контрольная работа.

4	Характерные черты и содержание управленческого труда. Квалификационные требования к менеджерам	9	2	2	5	Текущий контроль: - устный опрос по теории; подготовка докладов, рефератов, выступлений; - деловая игра; - тестирование.
5	Основные понятия процесса управления	9	2	2	5	Текущий контроль: - устный опрос по теории;
6	Базовые концепции и методики процесса принятия управленческих решений	13	4	4	5	Текущий контроль: - устный опрос по теории; подготовка докладов, рефератов, выступлений; - деловая игра; - тестирование.
7	Планирование и стратегия развития организации	13	4	4	5	Текущий контроль: - устный опрос по теории; подготовка докладов, рефератов, выступлений; - деловая игра; - контрольная работа.
8	Структура управления организацией	13	4	4	5	Текущий контроль: - устный опрос по теории; подготовка докладов, рефератов, выступлений; - деловая игра; - контрольная работа.
9	Функция мотивации в управлении	13	4	4	5	Текущий контроль: - устный опрос по теории; подготовка докладов, рефератов, выступлений; - деловая игра; - тестирование.
10	Функция контроля в организации	13	4	4	5	Текущий контроль: - устный опрос по теории; подготовка докладов, рефератов, выступлений; - тестирование.
11	Сущность, методы оценки и измерения эффективности управления	9	2	2	5	Текущий контроль: - устный опрос по теории; подготовка докладов, рефератов, выступлений; - контрольная работа; - тестирование.
	ВСЕГО		32	32	53	ЭКЗАМЕН / 63

**ЗАОЧНАЯ ФОРМА**

№ п/п	Тема	Всего	Лек	Практ	Самост	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации
1	Сущность и содержание управление организацией (предприятием)	12	1	1	10	Текущий контроль: - устный опрос по теории; - подготовка докладов, рефератов, выступлений; - тестирование.
2	Развитие теоретических основ управления	12	1	1	10	Текущий контроль: -устный опрос по теории; подготовка докладов, рефератов, выступлений; контрольная работа, тестирование.
3	Понятие и теоретические основы организации	12	1	1	10	Текущий контроль: - устный опрос по теории; подготовка докладов, рефератов, выступлений; - контрольная работа.
4	Характерные черты и содержание управленческого труда. Квалификационные требования к менеджерам	15	1	1	13	Текущий контроль: - устный опрос по теории; подготовка докладов, рефератов, выступлений; - деловая игра; - тестирование.
5	Основные понятия процесса управления	16	-	-	16	Текущий контроль: - устный опрос по теории;
6	Базовые концепции и методики процесса принятия управленческих решений	16	-	-	16	Текущий контроль: - устный опрос по теории; подготовка докладов, рефератов, выступлений; - деловая игра; - тестирование.
7	Планирование и стратегия развития организации	16	-	-	16	Текущий контроль: - устный опрос по теории; подготовка докладов, рефератов, выступлений; - деловая игра; - контрольная работа.
8	Структура управления организацией	16	-	-	16	Текущий контроль: - устный опрос по теории; подготовка докладов, рефератов, выступлений; - деловая игра; - контрольная работа.
9	Функция мотивации в управлении	16	-	-	16	Текущий контроль: - устный опрос по теории; подготовка докладов, рефератов, выступлений; - деловая игра; - тестирование.
10	Функция контроля в организации	16	-	-	16	Текущий контроль: - устный опрос по теории;

						подготовка докладов, рефератов, выступлений; - тестирование.
11	Сущность, методы оценки и измерения эффективности управления	24	-	-	24	Текущий контроль: - устный опрос по теории; подготовка докладов, рефератов, выступлений; - контрольная работа; - тестирование.
	ВСЕГО		32	32	53	ЭКЗАМЕН / 63

## 5.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Тема 1. Сущность и содержание управления организацией (предприятием)**

Понятие «управление». Взаимосвязь понятий «управление» и «менеджмент». Управление как функция и процесс. Виды управленческой деятельности. Основные функции управления. Управление как искусство. Управление как наука. Управление организацией как аппарат управления. Управление как профессионально подготовленные люди.

### **Тема 2. Развитие теоретических основ управления**

Эволюция управленческой мысли в XX веке. Развитие науки управления в первой половине XX века. Школа научного управления. Принципы научного менеджмента Ф.У. Тейлора. Классическая (административная) школа. Научные принципы управления А.Файоля. Школа человеческих отношений и поведенческих наук. Взгляды на управление в рамках «замкнутой» системы.

Эволюция теоретических основ управления во второй половине XX века. Теории принятия решений и количественного подхода. Ситуационный подход к управлению. Теория стратегии. Теории инновации и лидерства. Взгляды на управление в рамках «открытой» системы. Формирование новых принципов управления.

Развитие теоретических подходов к управлению организациями в РФ. Концепция управления социалистическим обществом. Принципы централизованного управления. Моноцентрическая система хозяйствования. Прямое государственное управление. Ограниченная хозяйственная самостоятельность. Принципы управления, сформированные для переходных условия РФ. Децентрализация системы управления. Полицентрическая система хозяйствования. Социально ориентированные системы.

### **Тема 3. Понятие и теоретические основы организации**

Организация: понятие и основные черты. Роль организаций в обществе. Понятие организационной системы. Внешняя среда организационной системы. Основные параметры факторов внешней среды. Внутренняя среда организационной системы. Связь между внутренней и внешней средой



организации.

Организация как система процессов. Виды процессов в организации. Состав основных процессов в организации. Состав вспомогательных процессов в организации. Управленческие процессы.

Организация как объект управления. Классификация организаций. Формальные и неформальные организации. Коммерческие и некоммерческие организации. Организационно-правовые формы организаций.

Интеграция организаций. Понятие интеграции организаций. Виды интеграции организаций. Корпоративные объединения. Финансово-промышленные группы. Предпринимательские сети и союзы. Управление виртуальной корпорацией.

#### **Тема 4. Характерные черты и содержание управленческого труда. Квалификационные требования к менеджерам**

Сущность управления как деятельности. Характерные черты труда менеджеров. Творческий характер управленческого труда. Основное содержание труда менеджеров. Состав функций управления. Требования, предъявляемые к профессиональной компетенции менеджерам. Особенности труда менеджеров. Роль менеджеров в организации. Условия и факторы, формирующие характерные черты менеджера XXI века. Модель современного менеджера.

Разделение труда в управлении. Функциональное разделение труда в управлении. Общие (линейные) и функциональные менеджеры. Структурное разделение труда в управлении. Вертикальное разделение труда. Уровни управления. Целевые ориентиры менеджеров верхнего уровня. Основные функции менеджеров среднего уровня. Полномочия и функции менеджеров первого уровня. Горизонтальное разделение труда. Категории управленческих работников.

Кооперация труда в управлении. Механизмы кооперации труда в управлении. Новые механизмы кооперации. Координация труда в управлении. Командная работа в управлении. Сущность понятий «группа» и «команда». Типы групп в организации. Преимущества групповых форм организации труда. Эффективность групповой работы.

#### **Тема 5. Основные понятия процесса управления**

Сущность процесса управления. Схема процесса принятия управленческих решений. Составные части процесса принятия управленческих решений. Понятия «проблема» и «возможность». Правила формулирования проблем. Сущность проблемной ситуации. Участники процесса принятия решений. Субъекты решения. Преимущества и недостатки индивидуальных решений. Преимущества и недостатки группового принятия решений. Виды решений в зависимости от степени участия персонала организации. Понятие «управленческое решение». Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Факторы, оказывающие влияние на управленческие решения. Классификация управленческих решений. Программируемые и непрограммируемые решения.

## **Тема 6. Базовые концепции и методики процесса принятия управленческих решений**

Базовые концепции процесса принятия решений. Интуитивный подход к принятию решений. Рациональная модель процесса принятия решений. Этапы процесса принятия решений в классической модели. Цели и критерии оценки действий. Критерии-ограничения и критерии-оптимизации. Ограничения в использовании рациональной модели принятия решений. Альтернативные модели процесса принятия решений. Модель ограниченной рациональности. Удовлетворительное решение. Ретроспективная модель.

Методы управления. Общенаучные методы управления. Системный подход. Комплексный подход. Моделирование. Экономико-математические методы. Экспериментирование. Конкретно-исторический подход. Методы социологических исследований. Методы управления функциональными подсистемами организации. Методы выполнения общих функций управления. Методы решения проблем. Причинноследственная диаграмма. Метод номинальной групповой техники. Дельфийский метод. Метод мозговой атаки. Метод дерева решений.

### **Тема 7. Планирование и стратегия развития организации**

Сущность планирования в организации. Планирование как процесс управления. Система планов организации. Виды планов организации по длительности планового периода. Современные подходы к стратегическому планированию и его роли. Виды планов по уровням организационного планирования.

Цели организации. Сущность категории «миссия» организации. Правила формулирования миссии. Понятие «стратегическое видение». Определение понятия «цели» организации. Требования, учитываемые при разработке целей. Критерии классификации и группировки целей. Дерево целей организации. Принципы построения дерева целей.

Система управления по целям. Принципы системы управления по целям. Этапы процесса управления по целям. Концепция управления по результатам. Преимущества и недостатки системы управления по целям.

Стратегия организации. Определение понятия стратегии. Этапы и элементы модели стратегического управления. Аналитическая работа при выборе и обосновании стратегии организации. SWOT-анализ и матрица БКГ. Инструменты реализации стратегических планов.

### **Тема 8. Структура управления организацией**

Структура управления как часть организационной структуры. Взаимосвязь между организационной структурой и структурой управления организацией.

Основные понятия структуры управления. Сущность понятий «полномочия», «ответственность», «делегирование» и «власть». Основные характеристики структуры управления. Принципы построения структур управления.

Типовые подходы к построению структур управления. Формирование

иерархических структур управления. Концепция бюрократической структуры управления. Формирование органических структур управления.

Требования, предъявляемые к организационным структурам управления. Норма управляемости.

Методы управления. Организационно-распорядительные методы. Экономические методы. Правовые методы. Социально-психологические методы. Социальнопсихологические аспекты управления. Стили управления.

Виды структур управления организацией. Факторы, влияющие на выбор виды структуры управления организацией. Ситуационные факторы выбора. Разделение работ по управлению. Уровень централизации и децентрализации. Механизмы координации. Виды структур управления. Линейно-функциональная структура управления. Дивизиональная структура управления. Проектная структура управления. Матричная структура управления.

### **Тема 9. Функция мотивации в управлении**

Сущность понятия «мотивация». Определение мотивации как процесса. Этапы процесса мотивации. Основные теории мотивации. Мотивация по потребностям. Пирамида потребностей. Теория мотивации через иерархию потребностей А.Маслоу. Теория трех потребностей. Двухфакторная теория мотивации. Гигиенические факторы. Факторы мотивации. Процессуальные теории мотивации. Теория ожиданий. Теория справедливости. Комплексная процессуальная теория мотивации. Основные методы мотивации. Принуждение как метод мотивации. Сущность вознаграждения как метода мотивации. Солидарность как метод мотивации. Метод мотивации приспособление. Система непрерывного обучения как фактор мотивации. Пирамида развития навыков менеджера. Современные подходы к обучению менеджеров. Дифференциация обучения менеджеров.

### **Тема 10. Функция контроля в организации**

Сущность контроля как управленческой деятельности. Контроль как функция процесса управления. Факторы, определяющие эффективность контроля. Этапы процесса контроля. Виды контроля в организации. Стратегический, тактический и оперативный контроль. Предварительный, текущий и заключительный контроль. Классификация контроля по функциональным подсистемам. Основные методы контроля в организации. Общие методы контроля. Бенчмаркинг как метод контроля в организации. Тотальный контроль качества и тотальный менеджмент качества.

### **Тема 11. Сущность, методы оценки и измерения эффективности управления**

Сущность «эффекта» и «Эффективности». Понятие «эффективность управления». Необходимость оценки эффективности управления. Показатели изменения эффективности управления. Оценка эффективности организаций закрытого типа. Показатели экономической эффективности. Измерение эффективности на основании оценки качества трудовой жизни. Оценка эффективности организаций открытого типа. Эффективное управление организациями. Задачи менеджеров по эффективному оперативному

функционированию организаций. Задачи менеджеров по эффективному стратегическому развитию организаций.

## **6. ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ИЗУЧЕНИЯ**

*Тема 1. Сущность и содержание управления организацией (предприятием)*

Различные трактовки понятия «управление» в фундаментальных работах отечественных и зарубежных ученых.

Современная система взглядов на управление.

Сравнительная характеристика старой и новой парадигмы управления.

*Тема 2. Развитие теоретических основ управления*

Вклад в современную науку управления концепций различных школ и подходов.

Концепция управления социалистическим обществом.

Концепция управления, сформированная для переходных условия РФ.

*Тема 3. Понятие и теоретические основы организации*

Классификация организаций. Формальные и неформальные организации.

Коммерческие и некоммерческие организации.

Организационно-правовые формы организаций.

Интеграция организаций. Виды интеграции организаций.

Корпоративные объединения. Финансово-промышленные группы.

Предпринимательские сети и союзы. Управление виртуальной корпорацией.

*Тема 4. Характерные черты и содержание управленческого труда.*

*Квалификационные требования к менеджерам*

Компетенции современного менеджера.

Модели компетенций менеджеров различных уровней управления.

Сравнение западных и российских моделей компетенций менеджеров.

Управленческая культура как ведущий компонент профессиональной компетентности современного менеджера.

*Тема 5. Основные понятия процесса управления*

Технология подготовки и принятия управленческих решений.

Причины возникновения управленческих проблем.

Современные проблемы управления.

Управление в условиях глобализации.

Методы решения проблем управления в условиях глобализации.

Методы решения проблем управления в условиях глобализации.

Управление возможностями — инициация проектов.

*Тема 6. Базовые концепции и методика процесса принятия управленческих решений*

Общенаучные методы управления.

Системный подход в принятии управленческих решений.

Комплексный подход разработки решения в управлении.

Моделирование как метод принятия управленческого решения.

Экономико-математические методы управления.

Экспериментирование как метод формирования управленческого решения.

Методы управления функциональными подсистемами организации.

Методы выполнения общих функций управления.

Методы решения проблем. Причинно-следственная диаграмма как метод решения проблем управления.

Метод номинальной групповой техники.

Дельфийский метод в разработке управленческих решений.

*Тема 7. Планирование и стратегия развития организации*

Определения понятия стратегия организации.

Этапы и элементы модели стратегического управления.

Аналитическая работа при выборе и обосновании стратегии организации.

SWOT-анализ как метод стратегического управления.

Разработка стратегии организации на основе матрицы БКГ.

Инструменты реализации стратегических планов.

*Тема 8. Структура управления организацией*

Виды структур управления организацией. Факторы, влияющие на выбор виды структуры управления организацией.

Линейно-функциональные структуры управления.

Дивизиональные структуры управления.

Проектные и матричные структуры управления.

*Тема 9. Функция мотивации в управлении*

Современные методы диагностики трудовой мотивации.

Мотивационные модели зарубежных стран.

Порядок разработки и внедрения системы материального и нематериального стимулирования.

Модель современной системы материальной мотивации.

Актуальность социально-психологических методов мотивации в современных условиях.

*Тема 10. Функция контроля в организации*

Контроль в управлении через социализацию индивидов к групповым нормам

Контроль в управлении через групповое давление

Контроль через принуждение

Оценка эффективности управленческого контроля.

Концепция контроллинга в современной организации.

*Тема 11. Сущность, методы оценки и измерения эффективности управления*

Критерии оценки эффективности управления.

Ранговый метод планирования и оценки эффективности.

Реструктуризация и эффективность организации

Модель эффективной организации.

## **7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

### **Тематика курсовых работ**

Согласно учебному плану по дисциплине «Управление организацией (предприятием)» выполнение курсовой работы не предусмотрено.

***Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины***

*Тема 1. Сущность и содержание управления организацией (предприятием)*

Раскройте сущность понятия «управление».

Поясните взаимосвязь понятий «управление» и «менеджмент».

Раскройте сущность управления как функция и процесса.

Раскройте сущность управления как искусства и науки.

Раскройте сущность управления как аппарата управления.

Охарактеризуйте основные виды управленческой деятельности.

*Тема 2. Развитие теоретических основ управления*

Развитие науки управления в первой половине XX века.

Школа научного управления. Принципы научного менеджмента Ф.У. Тейлора.

Классическая (административная) школа. Научные принципы управления А.Файоля.

Взгляды на управление в рамках «замкнутой» системы.

Эволюция теоретических основ управления во второй половине XX века.

Взгляды на управление в рамках «открытой» системы.

Концепция управления социалистическим обществом.

Принципы централизованного управления. Моноцентрическая система хозяйствования.

Прямое государственное управление. Ограниченная хозяйственная самостоятельность.

Принципы управления, сформированные для переходных условия РФ.

Децентрализация системы управления. Полицентрическая система хозяйствования.

*Тема 3. Понятие и теоретические основы организации*

Организация: понятие и основные черты.

Поясните роль организаций в обществе.

Раскройте понятие организационной системы.

Охарактеризуйте структуру внешней среды организационной системы.

Поясните основные параметры факторов внешней среды.

Охарактеризуйте структуру внутренней среды организационной системы.

22. Поясните сущность организации как системы процессов.

Перечислите виды процессов в организации. Состав основных процессов в организации. Состав вспомогательных процессов в организации. Управленческие процессы.

Поясните сущность организации как объекта управления.

Классификация организаций. Формальные и неформальные организации. Коммерческие и некоммерческие организации.

Организационно-правовые формы организаций.

Поясните сущность интеграции организаций. Раскройте виды интеграции организаций.

Поясните основные характерные черты корпоративных объединений. Финансово-промышленные группы.

Поясните основные характерные черты предпринимательских сетей и союзов. Управление виртуальной корпорацией.

*Тема 4. Характерные черты и содержание управленческого труда.*

### *Квалификационные требования к менеджерам*

Раскройте сущность управления как деятельности. Характерные черты труда менеджеров. Творческий характер управленческого труда.

Поясните основное содержание труда менеджеров. Требования, предъявляемые к профессиональной компетенции менеджерам.

Поясните разделение труда в управлении.

Охарактеризуйте функциональное разделение труда в управлении.

Общие

(линейные) и функциональные менеджеры.

Раскройте сущность структурного разделения труда в управлении.

Перечислите и охарактеризуйте категории управленческих работников.

Поясните сущность кооперации труда в управлении.

Поясните сущность понятий «группа» и «команда».

Перечислите и охарактеризуйте типы групп в организации.

Назовите и раскройте преимущества групповых форм организации труда. Эффективность групповой работы.

### *Тема 5. Основные понятия процесса управления*

Поясните сущность процесса управления. Схема процесса принятия управленческих решений.

Составные части процесса принятия управленческих решений.

Раскройте понятия «проблема» и «возможность». Правила формулирования проблем. Сущность проблемной ситуации.

Охарактеризуйте участников процесса принятия решений. Субъекты решения.

Раскройте преимущества и недостатки индивидуальных решений. Преимущества и недостатки группового принятия решений.

Назовите и поясните виды решений в зависимости от степени участия персонала организации.

Поясните сущность понятия «управленческое решение». Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Факторы, оказывающие влияние на управленческие решения.

Назовите классификацию управленческих решений. Программируемые и непрограммируемые решения.

### *Тема 6. Базовые концепции и методики процесса принятия управленческих решений*

Перечислите базовые концепции процесса принятия решений. Интуитивный подход к принятию решений.

Раскройте сущность рациональной модели процесса принятия решений. Этапы процесса принятия решений в классической модели. Цели и критерии оценки действий. Критерии-ограничения и критерии-оптимизации.

Назовите и поясните альтернативные модели процесса принятия решений. Ретроспективная модель. Модель ограниченной рациональности. Удовлетворительное решение.

Охарактеризуйте основные методы управления. *Тема 7. Планирование и стратегия развития организации*

Раскройте сущность планирования в организации. Планирование как

процесс управления.

Охарактеризуйте систему планов организации. Виды планов организации по длительности планового периода. Современные подходы к стратегическому планированию и его роли. Виды планов по уровням организационного планирования.

Поясните сущность категории «миссия» организации. Правила формулирования миссии. Понятие «стратегическое видение».

Назовите определение понятия «цели» организации. Требования, учитываемые при разработке целей. Критерии классификации и группировки целей.

Раскройте сущность разработки дерева целей организации. Принципы построения дерева целей.

#### *Тема 8. Структура управления организацией*

Поясните сущность структуры управления как часть организационной структуры. Взаимосвязь между организационной структурой и структурой управления организацией. Основные понятия структуры управления.

Охарактеризуйте сущность понятий «полномочия», «ответственность», «делегирование» и «власть». Основные характеристики структуры управления. Принципы построения структур управления.

Назовите типовые подходы к построению структур управления. Формирование иерархических структур управления. Концепция бюрократической структуры управления.

Раскройте принципы формирования органических структур управления.

Назовите требования, предъявляемые к организационным структурам управления. Норма управляемости.

Охарактеризуйте методы управления. Организационнораспорядительные методы. Экономические методы. Правовые методы. Социально-психологические методы. Социально-психологические аспекты управления. Стили управления.

Перечислите и поясните виды структур управления организацией. Факторы, влияющие на выбор виды структуры управления организацией.

Раскройте сущность линейно-функциональной структуры управления.

Раскройте сущность дивизиональной структуры управления.

Раскройте сущность проектной структуры управления. Матричная структура управления.

#### *Тема 9. Функция мотивации в управлении*

Поясните сущность понятия «мотивация». Определение мотивации как процесса. Этапы процесса мотивации.

Назовите основные теории мотивации. Теории мотивации по потребностям.

Раскройте сущность процессуальных теорий мотивации. Теория ожиданий. Теория справедливости. Комплексная процессуальная теория мотивации.

Назовите и охарактеризуйте основные методы мотивации.

#### *Тема 10. Функция контроля в организации*



Раскройте сущность контроля как управленческой деятельности. Контроль как функция процесса управления. Факторы, определяющие эффективность контроля.

Перечислите этапы процесса контроля. Виды контроля в организации.

Бенчмаркинг как метод контроля в организации.

Тотальный контроль качества и тотальный менеджмент качества.

*Тема 11. Сущность, методы оценки и измерения эффективности управления*

Раскройте сущность «эффекта» и «Эффективности». Понятие «эффективность управления». Необходимость оценки эффективности управления.

Поясните подход к оценке эффективности организаций закрытого типа.

Поясните подход к оценке эффективности организаций открытого типа.

Перечислите и раскройте задачи менеджеров по эффективному оперативному функционированию организаций.

Перечислите и раскройте задачи менеджеров по эффективному стратегическому развитию организаций.

## **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ**

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) — русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

### **7.1. Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

### **7.2. Занятия лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

### 7.3. Семинарские (практические) занятия

Семинарские (практические занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

### 7.4. Самостоятельная работа обучающихся

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиболее важному средству закрепления и развития теоретических знаний, выработки единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

#### 7.5. Эссе (реферат)

Реферат — индивидуальная письменная работа обучающегося, предполагающая анализ изложения в научных и других источниках определенной научной проблемы или вопроса.

Написание реферата практикуется в учебном процессе в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по

выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выстраивания логики изложения, выделения главного, формулирования выводов.

Содержание реферата студент докладывает на семинаре, кружке, научной конференции. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 10—15 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. После доклада автор отвечает на вопросы, затем выступают оппоненты, которые заранее познакомились с текстом реферата, и отмечают его сильные и слабые стороны.

Как правило, реферат имеет стандартную структуру: титульный лист, содержание, введение, основное содержание темы, заключение, список использованных источников, приложения.

Оценивается оригинальность реферата, актуальность и полнота использованных источников, системность излагаемого материала, логика изложения и убедительность аргументации, оформление, своевременность срока сдачи, защита реферата перед аудиторией.

При своевременной защите работа оценивается наивысшим баллом, при опоздании на 1 неделю балл снижается на 2, при опоздании на 2 недели балл снижается еще раз на 2. При опоздании более чем на 2 недели работа не оценивается.

Оценивание реферата входит в проектную оценку.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБУЧЕНИЮ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления

материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиаматериалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## **8 . УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ**

### **ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. *Коргова, М. А.* Менеджмент организации : учебное пособие для вузов / М. А. Коргова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10829-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/455225> (дата обращения: 24.05.2020).
2. *Кочеткова, А. И.* Антикризисное управление. Инструментарий : учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01617-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451936> (дата обращения: 24.05.2020).

3. *Коротков, Э. М.* Антикризисное управление + допматериалы в ЭБС : учебник для вузов / Э. М. Коротков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 406 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01066-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/449747> (дата обращения: 24.05.2020).

Дополнительная литература

1. Антикризисное управление : учебник и практикум для вузов / Н. Д. Корягин [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00539-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450198> (дата обращения: 24.05.2020).

2. *Зуб, А. Т.* Антикризисное управление : учебник для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 343 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3179-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/447754> (дата обращения: 24.05.2020).

3. Антикризисное управление: механизмы государства, технологии бизнеса в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / А. З. Бобылева [и др.] ; под общей редакцией А. З. Бобылевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08675-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/455985> (дата обращения: 24.05.2020).

4. Антикризисное управление: механизмы государства, технологии бизнеса в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / А. З. Бобылева [и др.] ; под общей редакцией А. З. Бобылевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08676-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/455986> (дата обращения: 24.05.2020).

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ИТ могут использоваться студентами при прохождении тренировочных тестов по темам дисциплины, при подготовке материалов практических занятий с помощью ресурсов Интернет и т.п. Компьютерные технологии могут использоваться при выполнении расчетов, для нахождения параметров экономико-статистических моделей, построения статистических таблиц, диаграмм и графиков.

При подготовке к практическим занятиям, должны быть использованы электронные ресурсы Excel, Power Point, справочные правовые системы «Консультант-Плюс» и «Гарант».

Наименование технического средства	Количество
Компьютер (компьютерный класс)	15

Проектор в комплекте с компьютером
------------------------------------

1
---

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)